

理賠聯盟鏈2.0操作說明

理賠聯盟鏈2.0服務包含理賠聯盟鏈、理賠醫起通以及數位身分驗證

- ✔ 您可以透過**數位身分驗證**方式同時提出**理賠聯盟鏈**及**理賠醫起通**申請
- ✔ 您也可以透過**數位身分驗證**方式提出**理賠聯盟鏈**申請

理賠聯盟鏈

透過保戶專區申請理賠
本公司可將理賠申請資料
轉送至您所勾選的保險公司



免去向各家保險公司申請理賠
之不便

理賠醫起通

本公司可從您的就診醫院
取得醫療證明文件
(須為合作醫院)



無須再檢附診斷書及醫療收據
紙本文件給保險公司

數位身分驗證

透過強化版行動身分識別或
保險存摺帳號登入
完成數位身分驗證



線上申請理賠過程中
無須再簽署紙本同意書

提醒您：申請理賠聯盟鏈2.0服務，有以下申請限制

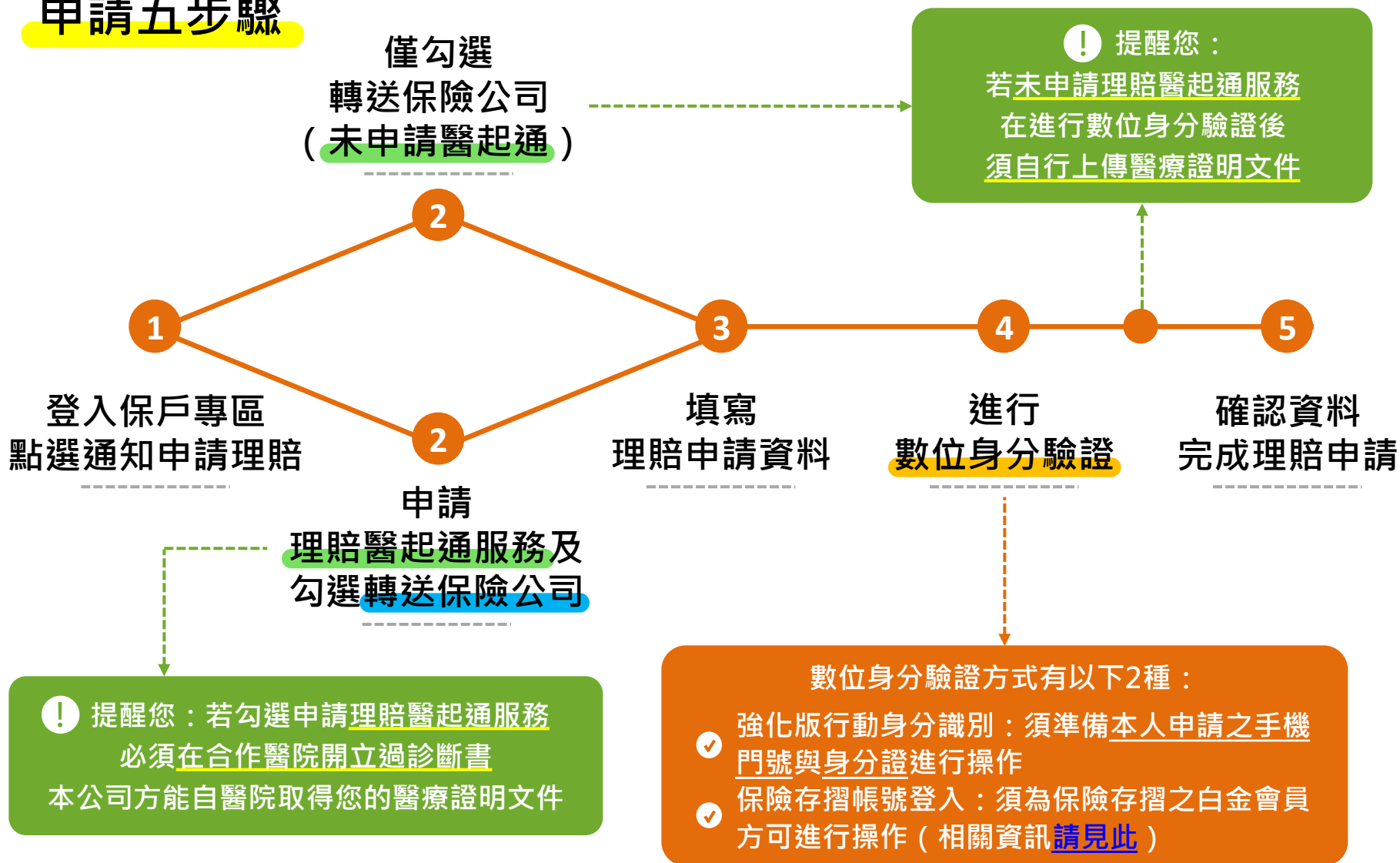
(一) 適用對象：

1. 須為全球人壽保戶專區有效會員 (要保人、被保險人需為同一人)
2. 年滿18歲以上成年人，且須以匯款方式給付予受益人本人之帳戶

(二) 適用保單：限定個人人身保險契約保單，並排除團體保險、待記名式保單、旅行平安保險

(三) 適用項目：健康保險、傷害保險的醫療保險金給付 (日額型、實支實付型)、失能險及重大/特定傷(疾)病保險金

申請五步驟



步驟1 登入保戶專區，點選通知申請理賠

因為愛 責任在

會員登入 ⓘ

身分證號 / 居留證號

密碼
請輸入8~15碼大小寫英文及數字密碼

驗證碼
133524

登入 忘記密碼

保險存摺登入 ⓘ

還沒註冊嗎? [註冊新帳號](#)
輕鬆註冊5步驟

若您尚未註冊
請按此完成註冊

步驟1 登入保戶專區，點選通知申請理賠

▶ 只要 5 步驟，完成便利快速、不求人的線上理賠申請

STEP1 填寫申請資料 STEP2 身分驗證 STEP3 上傳文件影像 STEP4 確認資料 STEP5 列印及寄回正本文件

提供理賠申請相關資料 (1) 使用保險存摺帳號密碼 (提醒:須為保險存摺白金會員) (2) 使用強化版MID認證

(1) 理賠申請轉送暨個資蒐集同意書 (視申請方式準備)
(2) 診斷證明書
收據、出院病歷摘要、病理檢查(切片)、身心障礙證明、附件 (視條款約定檢附)

確認各項申請資料正確無誤

列印理賠申請書/同意書並親簽，和正本文件一同寄予全球人壽(已通過身分驗證者無須另外簽書同意書)
※ 若未於 10 日內寄回，將不再享有使用此項服務

1-1 點選理賠服務：通知申請理賠

▶ 「理賠聯盟鏈」(同業轉送作業)

『為提升保險便民服務，於一定金額以下，保戶向其中一家提出理賠申請，繳交一份相關文件，並同意由該公司透過「保險區塊鏈聯盟科技通用共享平台」，通知其他有投保之保險公司一併申請，保戶可省去一家一家提出申請之不便。』

① 提醒：事故人需簽「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」並拍照上傳
① 申請要件：1.必須為個人人身保險契約之健康保險、傷害保險的醫療保險金給付(日額型、實支實付型)、失能險及重大/特定傷(疾)病保險金且已記名之有效保單 2.要/被保人需為同一人 3.要/被保人需年滿18足歲。

▶ 「保險理賠醫起通」

『為提升保險便民服務，保險公司經由公會統籌與特定醫院合作，由保戶向醫院簽署及遞交同意書，免除保戶必須先向醫院取得多份紙本診斷證明書後，再向不同保險公司申請理賠之不便。』

① 若未向醫院簽署及遞交同意書則不適用該項服務。
① 為配合醫院作業時間及程序，須待醫院提供相關文件影像始可進行審核作業。
① 未能在申請日後10個工作日自醫療院所取得醫療相關資料，將重新檢附醫療單據提出理賠申請。

↓ 理賠申請轉送暨個資蒐集同意書

1-2 點選提出申請 (理賠聯盟鏈)

提出通知申請 (僅申請全球) 提出申請 (理賠聯盟鏈)

步驟2 是否申請理賠醫起通服務及勾選轉送保險公司

是否申請理賠醫起通

2-1 勾選是否申請理賠醫起通服務
(若勾選是請您接續填寫2至4項)
(若勾選否將略過2至4項)

註1：您可選擇是否申請理賠醫起通服務，如未申請，後續須自行上傳醫療證明文件

申請保險理賠醫起通服務

是 否

保險理賠醫起通合作醫院

<input type="checkbox"/> 秀傳醫療社國法人秀傳紀念醫院	<input type="checkbox"/> 秀傳醫療財國法人彰濱秀傳紀念醫院	<input type="checkbox"/> 竹山秀傳醫療社國法人竹山秀傳醫院
<input type="checkbox"/> 新光醫療財國法人新光吳火獅紀念醫院	<input type="checkbox"/> 高雄市立岡山醫院	<input type="checkbox"/> 臺北市立萬芳醫院
<input type="checkbox"/> 員榮醫療社國法人員榮醫院	<input type="checkbox"/> 國泰醫療財國法人國泰綜合醫院	<input checked="" type="checkbox"/> 臺北市立聯合醫院
<input type="checkbox"/> 台南市立醫院	<input type="checkbox"/> 三軍總醫院附設民眾診療服務處	

授權區間

① 授權區間需與當初填寫給醫療院所的查詢區間一致

醫院科別

+新增

2-2 勾選就診醫院

註2：經您同意後，本公司即可從您勾選之就診醫院取得醫療證明文件

註3：參與理賠醫起通之合作醫院可能異動，依保戶專區實際所列之合作醫院為準

2-3 填寫授權區間

註4：授權區間須涵蓋完整就醫期間，本公司方能取得您該次醫療證明文件

2-4 填寫就診的醫院科別

步驟2 是否申請理賠醫起通服務及勾選轉送保險公司

勾選欲轉送之保險公司

註5：此為其他參與理賠聯盟鏈2.0之保險公司，若您有他間公司保單，本公司可將理賠申請資料轉送至您所勾選的保險公司

註6：本公司僅負責轉送理賠資料，後續理賠進度追蹤請洽該保險公司

2-5 勾選欲轉送之保險公司

▶ 申請理賠聯盟鏈

參與保險理賠醫起通作業公司

壽險公司：

<input type="checkbox"/> 元大人壽	<input checked="" type="checkbox"/> 富邦人壽	<input type="checkbox"/> 第一金人壽	<input type="checkbox"/> 中華郵政	<input type="checkbox"/> 臺銀人壽	<input type="checkbox"/> 法國巴黎人壽
<input type="checkbox"/> 三商美邦人壽	<input type="checkbox"/> 合作金庫人壽	<input type="checkbox"/> 台新人壽	<input type="checkbox"/> 保誠人壽	<input checked="" type="checkbox"/> 台灣人壽	<input type="checkbox"/> 友邦人壽
<input type="checkbox"/> 中國人壽	<input type="checkbox"/> 遠雄人壽	<input checked="" type="checkbox"/> 國泰人壽	<input checked="" type="checkbox"/> 南山人壽	<input type="checkbox"/> 新光人壽	

產險公司：

<input type="checkbox"/> 富邦產險	<input type="checkbox"/> 國泰產險	<input type="checkbox"/> 和泰產險
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

步驟3 填寫理賠申請資料

3-1

填寫事故者基本資料及
理賠申請內容

▶ 事故者基本資料 ☐ 收合

▶ 申請內容 ☐ 收合

▶ 設定匯款帳號(限事故者帳戶)

給付方式 匯款

給付資訊

理賠申請醫療單據調閱授權同意書

3-2 填寫匯款帳號
(需匯至事故者帳戶)

一、授權個人申請醫療理賠相關資料傳送

1. 授權全球人壽得將本人之個人資料(包括姓名、出生日、身分證字號)傳輸予經本人指定之秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院，以取得本人已同意授權傳輸之就醫相關資料。
2. 本人知悉指定之秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院得將指定授權區間就診之「指定科別」之就醫相關資料(包括但不限於姓名、出生年月日、身分證字號、醫療費用證明或收據副本及相關診斷證明書文件等)，傳輸予全球人壽。

二、授權個人醫療理賠資料傳送

1. 授權全球人壽得向秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院所調閱申請醫療保險理賠所需之醫療單據資料(包括但不限於診斷證明書、醫療費用證明等)。

3-3 同意申請醫療單據調閱授權
(僅限申請理賠醫起通須同意授權)

「指定科別」之就醫相關資料(包括但不限於相關診斷證明書文件等)，上傳至「保險理

※如您選擇不同意即視為放棄申請醫療單據調閱

步驟4 進行數位身分驗證

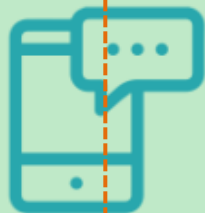
數位身分驗證

為確保您的資料保密性，請選擇以下二種方式之一進行身分驗證，
以確保日後是由本人提出之查詢申請。

請點選強化版行動身分識別
進行數位身分驗證

流程將在 2

您也可透過保險存摺帳號登入進行
數位身分驗證 (須為白金會員)



強化版行動身分識別

使用以本人申請之手機門號與身
分證進行驗證



保險存摺帳號登入

使用保險存摺帳號(限白金會員)
進行驗證

步驟4 進行數位身分驗證

強化版行動身分識別

手機請關閉WIFI，並開啟行動網路！

若為iPhone請關閉私密轉送功能

身分驗證流程將在 279 秒後逾時

身分證字號

請輸入身分證字號

電信公司

請選擇

行動電話

請輸入行動電話

出生年月日

請輸入出生年月日YYYY-MM-DD

註：未滿18歲無法註冊

*身分證發證日期

請輸入發證日期，民國年月日YYY-MM

*身分證發證地點：

基市

4-1

填寫相關資訊且勾選使用授權條款後
點選驗證

我已閱讀並同意使用授權條款

驗證

同意書預覽

歡迎您使用線上文件簽署功能，請詳閱資料再送/資料查詢同意書內容

- 本人瞭解並同意本公司以電子文件方式完成辦理申請文件之填寫、保存過。貴公司提供之線上網頁(行動應用程式)完成，作為本人瞭解並同意各類文件所載事項之證明，並同意日後若有任何爭議，對本次同意書內容之電子簽名之真正及效力均不爭執。
- 如未於規定期限內將條款約定之文件(包括但不限於診斷書或收據正本)寄回貴公司留存，則同意日後不得使用此服務。

【蒐集、處理及利用個人資料告知事項】

全球人壽保險股份有限公司(下稱本公司)依據個人資料保護法(以下稱資法)第六條第二項、第八條第一項(關於蒐集者為資法第九條第一項)及保險法第一百七十七條之一暨其授權辦法等相關規定，為辦理保險相關業務(含網路保險服務)之客戶服務、承保、理賠、契約保全、再保險、追償、申訴及爭議處理、辦理內部控制及稽核業務，合於其營業項目或章程所訂業務需要等目的及符合相關法令規範需要，而蒐集、處理、利用名錄之資訊、醫療及健康檢查等個人相關資料。所蒐集之資料除再保險業務或意外業務執行之需要而於我國境外處理及利用外，僅會於前開蒐集目的存續期間及依法令規定期間內，以符合法令規定之方式利用，否則可以同本公司業務、請求閱覽、製給複製本、補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除個人資料。惟本公司依法令規定或因執行業務所必須，得不依上述時請求處理，且倘若因不能提供相關個人資料，本公司可能延遲或無法進行必要之審核及處理作業，將因此導致遲延或無法提供各項完善的保險服務。

參、本人已審閱蒐集、處理及利用個人資料告知事項。

此致 全球人壽保險股份有限公司

4-2

進行線上同意書審閱
並點選簽署

簽署

取消簽署

文件簽署 29 分 42 秒後逾時

上傳醫療證明文件 (若有申請理賠醫起通，此步驟將略過)

4-3

上傳理賠申請暨轉送個資同意書
(若您通過數位身分驗證，則無須上傳)

3 上傳文件影像

理賠申請項目：**醫療**

為確保您的申請可被提前檢閱及加速審核，請務必備齊需檢附之文件。

1. 理賠申請暨轉送個資同意書 (需親簽)

選擇檔案

僅能上傳則檔名.jpg、.png、.pdf，檔案大小限制5MB

2. 診斷證明書正本

選擇檔案

僅能上傳則檔名.jpg、.png、.pdf，檔案大小限制5MB

3. 醫療費用收據正 (副) 本

選擇檔案

僅能上傳則檔名.jpg、.png、.pdf，檔案大小限制5MB

4. 出院病摺

選擇檔案

僅能上傳則檔名.jpg、.png、.pdf，檔案大小限制5MB

5. 病理檢查

選擇檔案

僅能上傳則檔名.jpg、.png、.pdf，檔案大小限制5MB

6. 附件(其他)

選擇檔案

僅能上傳則檔名.jpg、.png、.pdf，檔案大小限制5MB

① 醫療費用收據副本，須加蓋醫療院所用印。

4-4

上傳醫療證明文件後
點選下一步

上一步

下一步

步驟5 確認資料，完成理賠申請

申請理賠

4 確認資料

▶ 申請保險理賠醫起通	您的申請資料
▶ 申請理賠聯盟鏈	您的申請資料
▶ 事故者基本資料	您的申請資料
▶ 申請內容	您的申請資料
▶ 區款帳號 (限事故者帳戶)	
▶ 上傳文件	您的上傳文件 (若未申請醫起通)

① 理賠：上班日15:30(含)前申請者，本公司於當日辦理；假日申請或上班日15:30(不含)以後申請者，本公司於次一個上班日辦理

上一步 **確認，下一步**

5-1

確認資料無誤後
點選確認，送出申請資料

申請理賠

5 列印及寄回正本文件

您的理賠申請已送出。
提醒！我們還需要您以下的協助，才能盡快完成審核！

<p>▶ 列印理賠申請轉送暨個資蒐集同意書 並簽名</p> <p>列印理賠申請轉送暨個資蒐集同意書並完成簽名</p> <p>※若已完成身分證、印章等件外提供上述文件</p>	<p>▶ 備齊下列所有文件</p> <ul style="list-style-type: none">理賠申請轉送暨個資蒐集同意書 乙份若為首次申請防癌險理賠，需檢附病理組織切片報告正本 乙份	<p>▶ 寄回正本文件</p> <p>請將相關文件郵寄至 全球人壽總公司 理賠處 110台北市市民大道6段288號12樓</p> <p>※若未能於申請日後10個工作日自 理賠處取得醫療相關資料，請里 據提出理賠申請。</p>
--	--	--

5-2 完成理賠申請後
可隨時線上查詢理賠紀錄

查看理賠紀錄