



蘇美凌—提升自己幫助別人

2002-10-14/經濟日報

記者李淑慧／台北報導

大都會人壽壽險顧問蘇美凌—有機會就去上課，提升自己。獲得經營管理顧問師執照的她，自許成為一個生活顧問師，幫助個人、企業面對各種風險。

37 歲才轉業至壽險業的蘇美凌，十幾年來曾獲得如 2001 年百萬圓桌會員(MDRT)資格、壽險公會優秀業務員代表、該公司年度風神榜等多項榮譽。不過，風光的背後，蘇美凌也曾有一段挫折低潮期。

蘇美凌的父母都是老師，從小到大別人對她都很客氣，後來進入社會不論是在貿易公司或在美髮業工作，和客戶都處得相當好。

中年轉業至壽險業的她，一開始時想要藉由辦活動的機會認識新客戶，當她取得客戶名單與客戶聯繫時，客戶在電話中不分青紅皂白就罵出三字經，並立刻掛電話。

這件事對她打擊很大，夜深人靜時，她捫心自問，真的要做這份被人排斥的工作嗎？因為白天工作不順利，這種猶豫不決的心情持續很久。後來蘇美凌下定決心，咬牙面對所有的困難。

因為決定接受這份事業，坦然面對各種的挑戰，置之死地而後生的心態反而讓她愈做愈順。

在客戶的拓展上，她選擇職團開發，也就是到醫院、學校、民間企業推展保險觀念。

蘇美凌說，職團開發必須長時間經營，取得客戶的信任。因此她花心思辦活動、辦展示，另一方面積極充實自己，上基金理財、勞工退休、遺贈稅的相關課程，因為自己的專業能力增強，客戶對她很放心，業績也就愈來愈好。

蘇美凌認為，台灣懂得靈活運用保險的理財專家並不多，她決定要成為一個「企業保險」的專家。她解釋，所謂的企業保險就是幫助企業能面對這種風險，不管是人力、財務、員工福利等，是企業的安全機制。除了個人外，她未來將拓展企業的財務安全規劃理念，發揮她經營管理顧問師的所長。